

# Algemene Voorwaarden – Miguel Telheiro

Versie: mei 2026

## ## 1. Definities

1. Miguel Telheiro: gevestigd te Uden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65220404.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Miguel Telheiro.
3. Partijen: Miguel Telheiro en klant gezamenlijk.
4. Werk: alle door Miguel Telheiro geproduceerde content en werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot video's, fotografie, edits, concepten, teksten, ontwerpen, social content, campagnes, audiovisuele producties en ruwe bestanden.
5. Productiedag: iedere geplande draaidag, opnamedag of productieperiode.

## # 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van Miguel Telheiro.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

## # 3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn 14 dagen geldig.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
  - de klant schriftelijk akkoord geeft;
  - een offerte digitaal wordt bevestigd;
  - of Miguel Telheiro start met de uitvoering van de opdracht.
4. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

## # 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten tenzij anders vermeld.
2. Reis-, parkeer-, locatie-, accommodatie-, apparatuur-, muzieklicentie-, casting-, crew- en andere productiegerelateerde kosten mogen afzonderlijk worden doorberekend.
3. Miguel Telheiro mag een voorschot verlangen voordat werkzaamheden starten.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
6. In geval van verzuim is de klant wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
7. Miguel Telheiro heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **# 5. Meerwerk en revisies**

1. Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke offerte gelden als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg en gefactureerd tegen het gebruikelijke uurtarief van Miguel Telheiro.
3. Tenzij anders overeengekomen zijn maximaal:
  - 2 revisierondes inbegrepen bij edits;
  - kleine tekstuele aanpassingen inbegrepen;
  - inhoudelijke wijzigingen of nieuwe creatieve richtingen niet inbegrepen.
4. Extra revisies, exports, aanpassingen of aanvullende editverzoeken worden als meerwerk gefactureerd.

## **# 6. Productiedagen en annulering**

1. Een geboekte productiedag wordt gereserveerd exclusief voor de klant.
2. Bij annulering of verplaatsing gelden de volgende kosten:
  - meer dan 14 dagen vooraf: uitsluitend reeds gemaakte kosten;
  - tussen 7 en 14 dagen vooraf: 50% van het overeengekomen bedrag;
  - binnen 7 dagen vooraf: 100% van het overeengekomen bedrag.
3. Reeds gemaakte kosten voor locaties, crew, apparatuur, styling, reiskosten of derden worden altijd volledig doorberekend.
4. Slechte weersomstandigheden vormen geen automatische reden tot kosteloze annulering.
5. Indien een klant een productie vertraagt door te late aanwezigheid, ontbrekende voorbereiding of gewijzigde instructies, mogen extra uren worden doorberekend.

## **# 7. Uitvoering van de opdracht**

1. Miguel Telheiro voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.
3. Miguel Telheiro mag derden inschakelen voor uitvoering van werkzaamheden.
4. Opgegeven deadlines en leveringstermijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

## **# 8. Verplichtingen van de klant**

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht.
2. De klant staat in voor de juistheid van aangeleverde informatie en materialen.
3. Indien materialen van derden worden aangeleverd, garandeert de klant dat hiervoor alle rechten en toestemmingen zijn verkregen.
4. Vertraging ontstaan door ontbrekende input of feedback komt voor rekening van de klant.

## **# 9. Feedback en goedkeuring**

1. De klant dient feedback binnen 7 dagen na levering van een conceptversie aan te leveren, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien binnen deze termijn geen feedback wordt ontvangen, mag Miguel Telheiro ervan uitgaan dat de geleverde versie akkoord is.
3. Miguel Telheiro is niet verplicht projectbestanden of ruwe bestanden te bewaren na oplevering van het eindresultaat.

## **# 10. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven volledig eigendom van Miguel Telheiro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het vooraf overeengekomen doel.
3. Het gebruiksrecht gaat pas over nadat alle facturen volledig zijn voldaan.
4. Het is de klant niet toegestaan:
  - het werk door derden te laten aanpassen;
  - ruwe bestanden door te verkopen of verspreiden;
  - het werk te gebruiken buiten de overeengekomen context;
  - het werk zonder toestemming commercieel door te licentiëren.
5. Miguel Telheiro behoudt het recht zijn naam te vermelden bij publicatie van het werk.

## **# 11. Portfolio en promotie**

1. Miguel Telheiro heeft het recht om geproduceerd werk te gebruiken voor:
  - portfolio;
  - website;
  - social media;
  - presentaties;
  - wedstrijden;
  - promotionele doeleinden.
2. Indien de klant bezwaar heeft tegen publicatie, dient dit vooraf schriftelijk overeengekomen te worden.

## **# 12. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Miguel Telheiro waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Hieronder vallen onder meer:
  - ziekte;
  - pandemieën;
  - overheidsmaatregelen;
  - extreme weersomstandigheden;
  - uitval van apparatuur;
  - internet- of stroomstoringen;
  - uitval van crewleden of leveranciers.
3. In geval van overmacht mag Miguel Telheiro werkzaamheden verplaatsen of opschorten zonder schadeplichtig te zijn.
4. Reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

## **# 13. Aansprakelijkheid**

1. Miguel Telheiro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot:
  - het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd;
  - of, indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Miguel Telheiro is nooit aansprakelijk voor:
  - indirecte schade;
  - gevolgschade;
  - gederfde omzet;
  - gemiste winst;
  - reputatieschade;
  - verlies van data;
  - schade veroorzaakt door derden.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor het maken van back-ups van aangeleverde en geleverde bestanden.

## **# 14. Klachten**

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.
3. Miguel Telheiro krijgt altijd de mogelijkheid een klacht eerst op redelijke wijze op te lossen.

## **# 15. Geheimhouding**

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **# 16. Ontbinding**

1. Miguel Telheiro heeft het recht de overeenkomst direct te beëindigen indien:
  - de klant ernstig tekortschiet;
  - betalingen uitblijven;
  - sprake is van onbehoorlijk gedrag, intimidatie of onveilige werkomstandigheden.
2. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

## **# 17. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Miguel Telheiro gevestigd is.

Gewijzigd op 11 mei 2026.